



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

# Manager vânzări

## Despre mine

Sport, turism, psihologie.

1. Organizarea corectă a timpului și activităților planificate;
2. Coordonarea unui grup de persoane;
3. Abilități de comunicare în public obținute în calitate de ghid de turism; comunicare pe telefon în calitate de Travel agent la compania Kivork SRL;
4. CRM și cunoștințe de bază în folosirea 1C, îndeplinirea unui contract de prestări servicii.

## Experiența profesională

**Manager vânzări** · AeroTeam Moldova · Chișinău

*Aprilie 2024 - Noiembrie 2024 · 8 luni*

- vânzarea certificatelor pentru zbor;
- programarea clienților pentru zbor;
- gestionarea clienților în amoCRM.

Competențe: Managementul Vânzărilor, Gestionarea Relațiilor cu Clienții

**Travel agent** · Kivork SRL · Chișinău

*Octombrie 2022 - Mai 2023 · 8 luni*

1. Cunoașterea clientului și informarea despre politica de confidențialitate;
2. Identificarea necesităților clientului;
3. Adăugarea informației în CRM și căutarea opțiunilor (bilete avia) în dependență de preferințele clientului;
4. Oferim opțiunile găsite clientului, explicăm avantajele fiecărei opțiuni, răspundem la întrebările și pretențiile lui;
5. Suport în completarea rezervării biletului avia, informarea despre restricțiile cu privire la schimb sau anularea biletului.

Competențe: Managementul Vânzărilor, Gestionarea Relațiilor cu Clienții

**Manager vânzări** · Doldan Construct SRL · Chișinău

*Decembrie 2021 - Septembrie 2022 · 10 luni*

1. Identificarea necesităților clienților;

👤 26 ani  
♂ Masculin  
📍 Chișinău  
💰 20 000 MDL



## TOP Competențe

- **Soluționarea problemelor** · 4 ani
- **Gestionarea unui grup de persoane** · 4 ani
- **Managementul Stresului** · 4 ani
- **Public Speaking** · 4 ani
- **Managementul Vânzărilor** · 1 an
- **Gestionarea Relațiilor cu Clienții** · 1 an

## Preferințe

- Full-time

## Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Comunicare

## Permis de conducere

Categoria: B

2. Informarea despre produsele și serviciile pe care le oferă compania și particularitățile tehnice;

3. Întocmirea contractelor, bonului de plată, facturii în 1C.

Competențe: Managementul Vânzărilor, Gestionarea Relațiilor cu Clienții

### **Ghid interpret** · PandaTur SRL · Chișinău

*Octombrie 2017 - Mai 2022 · 4 ani 8 luni*

1. Însoțirea turiștilor până la destinația finală, cazarea și însoțirea în timpul excursiilor;

2. Organizarea excursiilor;

3. Îndeplinirea documentelor pentru deplasare;

4. Informarea turiștilor despre destinația finală, regulile în timpul circulație, trecerea frontierei.

Competențe: Public Speaking, Gestionarea unui grup de persoane, Soluționarea problemelor, Managementul Stresului

### **Consultant clienți retail** · BC MOLDOVA

AGROINDBANK SRL · Chișinău

*Martie 2019 - Martie 2020 · 1 an 1 lună*

1. Consultarea potențialilor clienți cu privire la serviciile oferite de bancă;

2. Deschiderea și deservirea conturilor bancare: curent, depozit, card de debit și operațiunile dintre acestea.

Competențe: Gestionarea Relațiilor cu Clienții,, Deservirea conturilor bancare

### **Coordonator de proiecte** · AO Liga Națională a Tineretului din Moldova · Chișinău

*Septembrie 2017 - Decembrie 2018 · 1 an 3 luni*

- Organizarea ședințelor săptămânale in cadrul Clubului de turism;

- Identificarea ideilor pentru proiecte, stabilirea beneficiilor și bugetului necesar;

- Identificarea și contactarea potențialilor parteneri (companii, ONG și AO, Agenția Turismului și alte instituții de stat).

Competențe: Lucrul în Echipă, Management de Proiect, Managementul resurselor umane

### **Domeniile dorite**

- Turism / Hotelier
- Management

### **Studii: Superioare**

**Academia de Studii Economice din Moldova**

*Absolvit în: 2021*

Facultatea: Business și Administrare

Specialitatea: Business și Administrare

**Colegiul Național de Comerț al ASEM**

*Absolvit în: 2018*

Facultatea: Servicii

Specialitatea: Agent de turism

**Cursuri, training-uri****ActivEco- Social Entrepreneurship**

*Absolvit în 2015*

Organizator: EcoVisio