



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

👤 24 ani
♂ Masculin
📍 Chișinău
💰 20 000 MDL

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Elementar
- **Ucraineană** · Mediu

Manager

Despre mine

Sunt o persoană energică și plină de ambiție. Îmi place să citesc cărți de dezvoltare personală. Îmi place să am în anturajul meu persoane care mă motivează să ies din zona mea de confort și să urc tot mai sus. Apreciez mult oamenii inteligenți, deoarece am ce învăța de la ei.

Permanent sunt în mișcare cu dorința de a progresa și de a fi mai bun în fiecare zi. Știu cum să reacționez în situațiile de stres și nu mă sperie volumul mare de lucru sau orice tip de problemă. Învăț rapid orice și îmi dau interesul pentru lucruri noi. Îmi place să mă dedic lucrului dacă acesta îmi oferă o remunerație suficientă și corectă pentru munca pe care o depun.

Experiența profesională

Relation Manager Retail · BC Victoriabank SA, Chișinău

Martie 2023 - Prezent · 1 an 11 luni

1. Identificarea și atragerea persoanelor fizice în procesul de creditare
2. Promovarea și vânzarea pachetului de produse și servicii creditare
3. Consilierea și ajutorarea clienților pe parcursul întregului proces de creditare
4. Monitorizarea portofoliului de clienți
5. Atingerea obiectivelor individuale și ale echipei
6. Capacitatea de a negocia și convinge

Specialist Servicii Clienți · BC Victoriabank SA, Chișinău

Decembrie 2021 - Martie 2023 · 1 an 3 luni

1. Capacitatea de a vorbi competent
2. Lucrul cu un volum mare de responsabilități
3. Deservirea clientului la cel mai înalt nivel atât fizic cât și la distanță
4. Lucrul cu PC
5. Lucrul cu diverse programe
6. Lucru cu documente confirmative, justificative, contracte de

vanzare-cumparare, mosteniri, procuri
7. Vanzarea produselor bancii
8. Lucru in echipa

Administrator · Ribas Hotels Group, Odessa · Odessa
Martie 2020 - Noiembrie 2021 · 1 an 9 luni

1. Organizarea muncii coordonate a personalului
2. Capacitatea de a vorbi coerent, convingator, motivant
3. Crearea unei atmosfere placute în instituție și armonie în echipă
4. Colaborarea eficienta cu clientii
5. Verificarea muncii personalului și implementarea unor noi politici pentru ameliorarea și imbunatatirea calitatii muncii.

Studii: Superioare

Centrul de Excelență în Economie și Finanțe (CEEF), Chișinău

Absolvit în: 2019

Facultatea: Finanțe și Bănci

Specialitatea: Economist

Universitatea de Stat din Moldova, Chișinău

Studiez la moment

Facultatea: Finanțe și Bănci (Frecvență redusă)

Specialitatea: Specialist în Finanțe și Bănci

Cursuri, training-uri

Training

Absolvit în 2024

Organizator: Ascendis