



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

# Agent de vânzări, Administrator restaurant

## Despre mine

Sunt o persoana responsabilă, amabilă, punctuală, încrezut în puterile personale și cu dorința de a cunoaște și învăța lucruri noi.

Cunosc utilizarea a programelor de comunicare(mail messenger skype) /Navigare Internet / Social Media / Microsoft office word / buna utilizare a

rețelelor de socializare / Microsoft PowerPoint / Zoom / Android/ AutoCAD/ iiko

- Cunoasterea tehnicii de birou;
- Cunosterea si utilizarea PC;
- Utilizare avansata AutoCad;
- Utilizare avansata iiko.

## Experiența profesională

**Manager asistent** · Ika Pinsa & Esushi Izakaya (Rișcani) · Chișinău

*Iulie 2024 - Octombrie 2024 · 4 luni*

Competențe: Lucrul în Echipă, Operațiuni Administrative

**Administrator de restaurant** · Restaurant Aproape · Chișinău

*Octombrie 2023 - Iunie 2024 · 9 luni*

- Organizarea și menținerea bunei activități a restaurantului

**Chelner, Sef de sala** · Restaurant AquaElm · Chișinău

*Februarie 2023 - Octombrie 2023 · 8 luni*

- Efectuarea lucrărilor de curățire a locului de muncă în vederea începerii activității;
- Verificarea și pregătirea mobilierul, echipamentul și obiectele de inventar;
- Aranjarea meselor (fețe de masă, pahare, tacâmuri etc.) pentru disponerea și servirea felurilor de mâncare și băutură

👤 26 ani  
♂ Masculin  
📍 Chișinău  
💰 20 000 MDL



## TOP Competențe

- **Operațiuni Administrative** · 4 luni
- **Lucrul în Echipă** · 4 luni

## Preferințe

- Full-time

## Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Comunicare

## Permis de conducere

Categoria: B

- comandate de clienți;
- Întâmpinarea clienților;
- Preluarea și notarea comenzilor clienților (mâncare și/sau băutură)
- Transmiterea comenzilor;
- Servirea preparatelor culinare în funcție de comanda;
- Servirea băuturilor alcoolice și nealcoolice;
- Întreținerea suprafeței de servire pe parcursul servirii;
- Executarea altor lucrari, la dispoziția conducerii.

### **Inginer cat. III · IMP "Chisinauproiect" · Chișinău**

*Iulie 2022 - Octombrie 2023 · 1 an 4 luni*

- Participarea la elaborarea documentației de proiectare, ce ține de compartimentul "urbanism și amenajarea teritoriului"
- Participarea la implementarea soluțiilor arhitecturale urbanistice și implementarea lor în documentația de proiect urbanistică
- Participarea la executarea schemelor de amplasare
- Participarea la executarea studiilor urbanistice, studiilor de fezabilitate
- Participarea la executarea schemelor de organizare a circulației rutiere
- Îndeplinirea altor sarcini complexe de profil încredințate de administrator, arhitectul șef, șeful secției plan general, conducătorul echipei.

### **Chelner, Sef de sala · Codru Complex Industrial Comercial & Hotel Elm · Chișinău**

*Mai 2015 - Octombrie 2022 · 7 ani 6 luni*

- Efectuarea lucrărilor de curățare a locului de muncă în vederea începerii activității;
- Verificarea și pregătirea mobilierului, echipamentul și obiectele de inventar;
- Aranjarea meselor (fețe de masă, pahare, tacâmuri etc.) pentru dispoziția și servirea felurilor de mâncare și băutură comandate de clienți;
- Întâmpinarea clienților;
- Preluarea și notarea comenzilor clienților (mâncare și/sau băutură)
- Transmiterea comenzilor;
- Servirea preparatelor culinare în funcție de comanda;
- Servirea băuturilor alcoolice și nealcoolice;
- Întreținerea suprafeței de servire pe parcursul servirii;
- Executarea altor lucrari, la dispoziția conducerii.

### **Administrator de sala · CIC Fidesco · Chișinău**

*Iulie 2020 - Octombrie 2020 · 4 luni*

- Supraveghează asigurarea la timp a secțiilor din sala cu marfa

- corespunzatoare, lucrul aparatelor de casa, verifica calitatea, termenii de valabilitate a marfurilor, verifica prezenta marcajelor, citirea usoara a informatiei pe preturile produselor, prezenta in locuri accesibile pentru cumparatori a cartilor de reclamatii si sugestii;
- Efectueaza lucrul privind imbunatatirea culturii deservirii clientilor, crearea conditiilor confortabile, controleaza lipsa incalcarilor regulilor comerciale;
  - Duce evidenta iesirii lucratorilor la lucru, prezenta lor la locul de munca in timpul zilei de lucru, aspectul angajatului, prezenta uniformeii si a ecusonului;
  - Instruieste si pregateste personalul magazinului in conformitate cu obligatiunile functiilor lor;
  - Controleaza deschiderea si inchiderea la timp a tuturor incaperilor din interiorul magazinului, inchide personal magazinul si preda magazinul la paza;
  - Indeplineste unele functii de merceolog, contabilului-operator, casierului din sala de comert, vinzatorului produse alimentare in lipsa acestora;
  - Controleaza corespunderea cu legea privind facturile fiscale si prezenta stampilei pe ele;
  - la masuri privind asigurarea pastrarii marfurilor pe parcursul prematurilor interne a marfurilor;
  - Efectueaza controlul permanent asupra securitatii si exploatarei corecte a echipamentului tehnologic, inventarului si curateniei la rampa;
  - Oferă consultatii clientilor, referitoare la prestarea serviciilor;
  - la masuri de preintimpinare si lichidare a situatiilor de conflict;
  - Controleaza personalul sa treaca la timp controlul medical;
  - Respecta sau controleaza respectarea de catre angajati a disciplinei de munca si productie, a regulilor si normelor securitatii in munca, cerintelor sanitareii si igienei de productie, cerintelor securitatii antiincendiare.
  - etc.

## **Receptioner** · Codru Complex Industrial Comercial & Hotel Elm · Chişinău

*Mai 2019 - Septembrie 2019 · 5 luni*

- Repartizarea camerelor în functie de cerintele si solicitarile clientilor;
- Întimpinarea oaspeţilor;
- Sfaturi si informarea oaspetilor;
- Monitorizarea plângerilor si solicitarile oaspetilor;
- Îndeplinirea anumitor servicii speciale, cum sunt apeluri telefonice pentru trezirea oaspetilor, transmiterea de mesaje;
- Monitorizarea înregistrarilor si executarea muncii specifice de birou;
- Organizarea si folosirea eficienta a spatiilor din hotel.

## **Domeniul dorit**

- HoReCa / Alimentație

## **Studii: Superioare**

### **Universitatea Tehnica a Moldovei**

*Absolvit în: 2022*

Facultatea: Facultatea de Urbanism si Arhitectura

Specialitatea: Planificarea Urbana si Regionala

### **Universitatea Tehnica a Moldovei**

*Studiez la moment*

Facultatea: Facultatea Urbanism si Arhitectura

Specialitatea: Planificarea Urbana si Regionala ciclu II Masterat